

Начало продаж новых монохромных лазерных принтеров Xerox Phaser 4600 и Phaser 4620

**Настоящий бюллетень объявляет о начале продаж новых монохромных лазерных
принтеров Xerox Phaser 4600 и Phaser 4620**

Содержание

1. Обзор	3
2. Ключевые преимущества.....	4
3. Позиционирование	6
3.1. Позиционирование в линейке Xerox.....	6
3.2. Позиционирование для конечного пользователя	7
3.3. Горизонтальный рынок.....	7
3.4. Вертикальный рынок	8
4. Конкуренция	9
4.1. Конкурентное сравнение Phaser 4600	9
4.2. Конкурентное сравнение Phaser 4620	11
5. Подробные технические характеристики.....	12
6. Продуктовые коды на оборудование, опции, расходные материалы	13
7. Комплектация	14
7.1. Комплектация принтеров Phaser 4600 / 4620:.....	14
7.2. Опции доступные для Phaser 4600/4620	14
8. Логистика	15
9. Гарантия и сервисное обслуживание.....	15
9.1. Установка	15
9.2. Общие условия гарантии для Оборудования	16
9.3. Дополнительные условия гарантии для принтеров, факсов, копировальных и многофункциональных устройств	16
9.4. Дополнительные условия гарантии для сканеров.....	16
9.5. Документы, подтверждающие гарантию	17
9.6. Гарантийный талон XEROX	17
9.7. Гарантийный талон торгующей организации.....	17
9.8. Иные документы, подтверждающие гарантию на Оборудование.....	17
9.9. Гарантийный ремонт	17
9.10. Техническая поддержка пользователей.....	18

1. Обзор

Херох Россия объявляет о начале отгрузок новых монохромных лазерных принтеров серии Phaser 4600 / Phaser 4620.

Новые принтеры Phaser 4600 / Phaser 4620 расширяют продуктивное предложение компании Херох в сегменте высокопроизводительных монохромных принтеров А4 формата. Серия предназначена для использования в средних и больших рабочих группах до 15-20 человек и ориентирована на компании сегмента SMB и Corporate.

Запуск новых аппаратов преследует следующие цели:

- Расширить текущую линейку производительных монохромных принтеров формата А4;
- Предложить заказчикам более современное решение для печати больших объёмов документов;
- Усилить позиции компании Херох в сегменте монохромных принтеров формата А4 скоростью выше 50 страниц в минуту



Принтеры Phaser 4600 и Phaser 4620 имеют схожий функционал и отличаются друг от друга по скорости печати, а также наличием модуля дуплекса в стандартной конфигурации для Phaser 4620 и как опции для Phaser 4600. На момент запуска принтер Phaser 4620 будет являться одним из самых высокоскоростных принтеров в сегменте, предлагая заказчикам рекордную скорость печати – до 62 страниц в минуту. Таким образом, скорость новых принтеров Херох становится одним из главных конкурентных преимуществ.

Однако ключевым преимуществом принтеров серии Phaser 4600 будет цена владения устройством. Предлагая одну из самых низких стоимостей отпечатка, принтеры Phaser 4600 и Phaser 4620 смогут составить серьезную конкуренцию аппаратам, представленным в данном сегменте рынка – HP LaserJet P4015 и HP LaserJet P4515, а также серию принтеров T650 от Lexmark.

В плане функциональности новые продукты обладают широким набором опций, которые позволят оптимизировать процесс документооборота внутри любой компании и максимально повысить производительность, а также сократить временные издержки. Так при максимально возможной ёмкости лотков подачи бумаги до 3750 листов, достаточно длительное время можно не беспокоиться о её дополнительной загрузке, а поставив принтер на специальный стенд, вы сможете использовать аппарат в напольном исполнении. Помимо обычного набора опций доступны дополнительные финишные опции: укладчик работ на 500 листов с встроенным степлером или почтовый ящик («Mailbox») с 4 отсеками на 400 листов по 100 листов каждый.

Учитывая, что основными пользователями принтеров серии Phaser 4600 будут большие отделы компаний SMB и крупные корпоративные заказчики, выдвигающие очень высокие требования к обеспечению безопасности в процессе документооборота, новые принтеры

используют самые современные системы контроля печати, такие как Secure HTTPS (SSL), IPsec, 802.1x, IPv6, IP фильтрация. Также теперь доступна такая полезная функция, как «Secure Print» (защищённая печать) в стандартной конфигурации без использования жёсткого диска.

Также принтеры оснащены фронтальным USB портом для печати документов с USB накопителя, что позволяет расширить его функционал и предоставить дополнительные возможности в работе с использованием внешних накопителей данных.

Для сокращения расходов на печать в аппаратах реализована технология с использованием раздельных расходных материалов. Принтеры поставляются со стартовым тонер-картриджем на 10 000 отпечатков и барабаном на 80 000 отпечатков. Для последующей работы предлагаются стандартный тонер-картридж ёмкостью на 13 000 и тонер-картридж увеличенной ёмкости на 30 000 отпечатков, а также барабан на 80 000 отпечатков.

Серия будет поставляться в пяти стандартных конфигурациях:

Phaser 4600N – принтер со скоростью печати 52 стр./мин. с встроенной сетевой картой, которая позволяет осуществить простую сетевую интеграцию.

Phaser 4600DN – принтер со скоростью печати 52 стр./мин. с встроенной сетевой картой и встроенным автоматическим дуплексом для удобства печати двусторонних документов и экономии бумаги.

Phaser 4600DT – принтер со скоростью печати 52 стр./мин. с встроенной сетевой картой и дуплексом, а также дополнительным лотком подачи бумаги для удобства работы пользователя.

Phaser 4620DN – принтер со скоростью печати 62 стр./мин. с встроенной сетевой картой и встроенным автоматическим дуплексом для удобства печати двусторонних документов и экономии бумаги.

Phaser 4620DT – принтер со скоростью печати 62 стр./мин. с встроенной сетевой картой и дуплексом, а также дополнительным лотком подачи бумаги для удобства работы пользователя.

Функции	Phaser 4600N	Phaser 4600DN	Phaser 4600DT	Phaser 4620DN	Phaser 4620DT
Скорость	До 52 стр/мин			До 62 стр/мин	
Память	256 Мб / 768 Мб				
FPOT	Менее чем 7.8 сек				
Duplex	Опция	Стандартно			
Обходной лоток	100 листов				
Основной лоток	550 листов		1100 листов	550 листов	1100 листов
Макс. ёмкость	3750 листов				

2. Ключевые преимущества

- Скорость печати 52/62 страницы в минуту (Phaser 4600/4620)
- Максимальное разрешение печати 1200x1200 dpi
- Процессор – 700 МГц
- Память – 256 Мб с возможностью расширения до 768 Мб
- Максимальная ёмкость лотков подачи – 3750 листов
- Максимальный объём печати до 275 000 страниц в месяц
- Поддержка печати на бумаге плотностью от 60 до 220 г/кв.м
- Интерфейсы USB 2.0 и Gigabit Ethernet 10/100/100 Base TX

Принтеры Phaser 4600 и Phaser 4620 – это монохромные принтеры формата A4, отвечающие всем требованиям современного офиса, благодаря высокой скорости печати и доступной цене владения, обеспечивают надежность при интенсивной работе.

Новые принтеры серии Phaser 4600/4620 созданы специально для больших рабочих групп, предлагая высокую скорость печати – до 52 или 62 стр./мин. и широкие возможности конфигурации устройства, путём добавления лотков для бумаги и финишинговых опций. Функции безопасности отвечают всем современным требованиям передовых технологий, например, такие, как алгоритм уничтожения данных с HDD (Image Overwrite), используемый на принтерах новой серии.

Для интеграции устройств в сеть принтеры оборудованы гигабитным сетевым интерфейсом (10/100/1000 Base-T Ethernet), а также имеют опциональный модуль Wi-fi для беспроводного подключения.

Производительность

- Надёжный печатный механизм, обеспечивающий скорость до 52 или 62 стр/мин, ёмкие лотки для бумаги (пользовательские размеры и широкий спектр поддерживаемых материалов), проверенная надёжность устройств Xerox и простота в использовании (4-строчный LCD дисплей, быстрая установка), удобное управление (Xerox CentreWare® Internet Services, CentreWare Web, Xerox Device Manager, WebJet Admin Interface, и пр.), нагрузка до 275'000 отпечатков в месяц.

Низкая стоимость владения

- Доступная цена приобретения, отдельные расходные материалы, стандартная функция двусторонней печати (кроме Phaser 4600N), функция сохранения тонера и энергосбережения.

Безопасность

- Функция защищённой печати в стандартной конфигурации (не требуется жёсткий диск), поддержка протоколов безопасности Secure HTTPS (SSL), IPSec, 802.1X и IPv6, SNMPv3. Функция защитной перезаписи изображения электронным образом удаляет конфиденциальные данные, сохранённые на жестком диске.

Быстрая печать

- Время вывода первой копии - 7,8 секунд.

Тихая работа

- Устройство специально разработано для соблюдения очень низкого уровня шума при работе, чтобы свести к минимуму влияние на функционирование офиса.

Идеальная передача мелких деталей

- При качестве изображения 1200x1200 ваши документы будут напечатаны с исключительной точностью и четкостью.

3. Позиционирование

3.1. Позиционирование в линейке Xerox

Принтеры Phaser 4600/4620 займут флагманские позиции внутри монохромной линейки сетевых принтеров Xerox формата A4. Phaser 4620 возглавит её, а Phaser 4600 расположится выше 43-страничной модели Phaser 4510 и ниже Phaser 4620



Ниже приведено сравнение принтеров Phaser 4600/4620 с младшей сетевой моделью Phaser 4510N

Функции		Phaser 4510N	Phaser 4600N	Phaser 4620DN
Основное				
Скорость печати, А4		До 43 стр/мин	До 52 стр/мин	До 62 стр/мин
Выход первой страницы		Быстрее чем 8 сек	Быстрее чем 7.8 сек	
Дуплекс		Опция	Опция	Стандартно
Максимальное разрешение		до 1200 x 1200 dpi	до 1200 x 1200 dpi	
Процессор		533 МГц	700 МГц	
Память, (std / макс)		128 Мб / 512 Мб	256 Мб / 768 Мб	
Жёсткий диск		40 Гб (Опция)	160 Гб (Опция)	
Интерфейсы		LPT, USB 2.0, Ethernet; Wi-Fi	USB 2.0, Ethernet; Wi-Fi	
Языки описания страниц		PCL 5e/6, PostScript 3	PCL 5e/6, PostScript 3, PDF, Epson	
Работа с бумагой				
Основной лоток		550 листов	550 листов	
Обходной лоток		150 листов	100 листов	
Максимальная ёмкость		1800 листов	3750 листов	
Выходной лоток		500 листов	500 листов	
Финишинг		Укладчик	Финишер, Почтовый ящик	
Расходные материалы				
Тонер	Стандартный	10'000 страниц	13'000 страниц	
	Повышенной ёмкости	19'000 страниц	30'000 страниц	
Барабан		-	80'000 страниц	
Нагрузка				
Максимальная месячная нагрузка		250'000 страниц	275'000 страниц	
Дополнительная информация				
Габариты (Ш x Г x В)		422 x 465 x 404 мм	476 x 541 x 420 мм	
Вес		20.5 Кг	34.6 Кг	

3.2. Позиционирование для конечного пользователя

3.3. Горизонтальный рынок

➤ Средний и малый бизнес:

Для малых и средних компаний принтеры Phaser 4600/4620 могут быть интересны при достаточно интенсивном документообороте. Сравнительный анализ объемов печати, при которых, при использовании аппарата в течение 1 года, новый принтер Phaser 4600N станет по совокупной стоимости владения выгоднее младших моделей в линейке, показал, что новый аппарат:

- выгоднее чем Phaser 3600N при объемах печати более 6'000 страниц в месяц;
- выгоднее чем Phaser 4510N при объемах печати более 10'000 страниц в месяц.

Для SMB компаний принтеры серии Phaser 4600 станут центральными печатными устройствами, которые могут использоваться коллективом до 15 – 20 человек при этом рекомендованная месячная нагрузка 25 000 отпечатков и максимальная месячная нагрузка – 275 000 отпечатков в месяц – станут гарантией надежности устройства.

Ключевые преимущества для среднего и малого бизнеса:

- Более выгодное решение при больших объемах печати
- Высокая скорость и надежность устройства
- Гибкая конфигурация для удовлетворения потребностей растущего бизнеса

➤ Корпоративный сегмент:

Для крупных предприятий, которые уже имеют большой парк печатных устройств, принтеры серии Phaser 4600 станут частью этого парка, обеспечивая оперативную печать для всех департаментов компании.

Используя большой набор дополнительных опций, каждый IT департамент компании сможет выбрать оптимальную конфигурацию аппарата, которая будет удовлетворять их потребностям. Так, например, почтовый ящик с 4 отсеками поможет разделить готовые работы между департаментами. Это возможно просто настроив в драйвере аппарата печать документов для каждого из отделов свой отсек. Если в компании используется беспроводное сетевое подключение, то принтеры Phaser 4600/4620 могут быть без проблем интегрированы в сетевую среду с помощью дополнительной опции Wi-Fi, при этом они по-прежнему будут поддерживать режимы безопасной печати.

Корпоративные клиенты, как правило, предъявляют повышенные требования к используемому оборудованию, как с точки зрения удобства повседневной работы, так и со стороны контроля и управления парком установленных аппаратов. Причем последняя категория требований становится все более важной ввиду того, что быстрая, удобная и корректная настройка и интеграция оборудования играет все большую роль в условиях динамично развивающегося бизнеса. IT департаменты, которые будут отвечать за поддержку работоспособности принтеров серии Phaser 4600/4620, высоко оценят процесс конфигурации устройств. Каждый принтер имеет специальную SIM карту, на которую сохраняются все внутренние настройки аппарата. Для того чтобы скопировать их с одного принтера на другой (чтобы не делать ручную настройку на всех принтерах), необходимо настроить один аппарат, а затем просто вставить его SIM карту в другие устройства. Настройки сначала запишутся в память принтера, а потом будут перемещены на SIM карту каждого устройства.

Ключевые преимущества для корпоративного бизнеса:

- Низкая стоимость владения устройством
- Общие инструменты управления для всей продукции Xerox (CWIS, CentreWare Web, Device manager, технология SIM карт и т.д.);
- Поддержка Xerox Global Driver и Xerox Mobile Driver;
- Высокая скорость печати (до 62 стр/мин) и надёжность устройства (до 275'000 страниц в месяц)
- Высокий уровень безопасности с функциями Image Overwrite, IPv6/IPsec, 802.1X, Secure Print и т.д.

3.4. Вертикальный рынок

▪ Отделы маркетинга

В основном отделы маркетинга используют цветную печать. Однако, эти отделы также печатают большое количество вспомогательных документов (информационные бюллетени, черновики, проекты, планы, расчёты, письма и т.д.), которые лучше печатать на монохромных устройствах ввиду более низкой стоимости отпечатка. Принтеры серии Phaser 4600/4620 отлично подойдут для этой задачи, обеспечивая высокую скорость выполнения работ, а также вспомогательные функции "Print Around" и USB печать.

▪ Юридические организации

Юристам, адвокатам, нотариусам и пр. требуется печать и сортировка больших объемов документов, а также печать на конвертах для последующей рассылки. Лотки для бумаги общей ёмкостью до 3650 листов и обходной лоток на 100 листов для печати на конвертах и финишинговые опции, доступные для принтеров Phaser 4600/4620 – это то, что нужно для работы подобных организаций.

▪ Розничные сети

Предприятиям розничной торговли необходима печать большого количества счетов, накладных, этикеток различного типа, ценников, а также разнообразных отчётов, конвертов и наклеек. Скорость печати, высокое качество изображения и низкая себестоимость отпечатка делают принтеры серии Phaser 4600/4620 отличным решением для такого рода задач.

▪ Оптовая торговля/Складские услуги

Компаниям, которые работают на рынке оптовых продаж и предлагающим складские услуги, необходимо печатать документы для сопровождения грузов - это счета-фактуры, упаковочные листы, накладные, сертификаты и т.д. Ежедневные объёмы печати для таких организаций превышают несколько тысяч листов. Обладая высокими показателями допустимых нагрузок (до 275'000 отпечатков в месяц), принтеры Phaser 4600/4620 не только гарантированно выполняют свою работу, но помогут снизить расходы на бумагу благодаря функции печати в дуплексе.

▪ Офисы компаний

Принтеры серии Phaser 4600/4620 могут использоваться в офисах компаний, как центральные печатные устройства для целых отделов или даже департаментов. Высокая скорость и надёжность, безопасная печать, широкие возможности конфигурирования, а также простота управления и контроля – это стандартные требования, предъявляемые офисами к печатным устройствам.

▪ Финансовые департаменты

Банки, кредитные организации и другие финансовые учреждения, прежде всего, предъявляют высокие требования к безопасности. Более того, имея множество филиалов в разных регионах, удалённое управление печатными устройствами становится одним из основных требований при выборе оборудования. Phaser 4600/4620 обладают всеми необходимыми функциями, которые удовлетворяют запросам финансовой отрасли.

▪ Производство

Последние исследования показали, что производственные структуры быстрее, чем другие отрасли, вводят беспроводную печать на своих предприятиях. Это связано с тем, что растёт потребность размещать печатное оборудование в местах, где проводка сетевых кабелей затруднительна. Также растёт спрос на использование операционной системы Linux и поддержку XML для работы с внутренними приложениями. Новые принтеры Phaser 4600/4620 полностью соответствуют этим требованиям.

4. Конкуренция

4.1. Конкурентное сравнение Phaser 4600

Xerox Phaser 4600 vs.	Преимущества Xerox
HP LaserJet P4015	Выше скорость печати (52 стр/мин vs. 50 стр/мин)
	Более мощный процессор (700 МГц vs. 540 МГц)
	Большой объём оперативной памяти (256 / 768 Мб vs. 128 / 640 Мб)
	Гигабитный сетевой интерфейс
	Более ёмкие лотки (макс: 3750 листов vs. 3600 листов)
	Поддержка более плотных носителей (220 г/м ² vs. 200 г/м ²)
	Раздельные расходные материалы
	Максимальная нагрузка до 275'000 страниц в месяц
Lexmark T652	USB порт на передней панели
	Выше скорость печати (52 стр/мин vs. 48 стр/мин)
	Более мощный процессор (700 МГц vs. 500 МГц)
	Большой объём оперативной памяти (256 / 768 Мб vs. 128 / 640 Мб)
	Жёсткий диск на 160 Гб
	Гигабитный сетевой интерфейс
	Более ёмкие картриджи (13'000 и 30'000 vs. 7'000 и 25'000)
Lexmark T654	Максимальная нагрузка до 275'000 страниц в месяц
	Более мощный процессор (700 МГц vs. 600 МГц)
	Жёсткий диск на 160 Гб
Samsung ML-5510	Гигабитный сетевой интерфейс
	Более ёмкие лотки для бумаги (основной: 550 листов vs. 520 листов)
	Более ёмкий стартовый картридж (10'000 листов vs. 2'000 листов)
	Выше максимальная нагрузка (275'000 страниц в месяц vs. 250'000 страниц в месяц)

Характеристики		Phaser 4600N	HP LaserJet P4015n	Lexmark T652N	Lexmark T654N	Samsung ML-5510N
Основные						
Скорость печати, A4		до 52 стр./мин.	до 50 стр./мин.	до 48 стр./мин.	до 53 стр./мин.	до 52 стр./мин.
FPOT (время выхода первого отпечатка)		< 7.8 сек.	< 8.5 сек.	< 7.5 сек.	< 7.5 сек.	< 7.8 сек.
Время прогрева		< 54 сек.	n/a	n/a	n/a	< 54 сек.
Дуплекс		Опция	Опция	Опция	Опция	Опция
Макс. Разрешение		1200 x 1200 dpi	1200 x 1200 dpi	1200 x 1200 dpi	1200 x 1200 dpi	1200 x 1200 dpi
Производительность						
Процессор		700 Мгц	540 Мгц	500 Мгц	600 Мгц	700 Мгц
Память (ст./макс.)		256 Мб / 768 Мб	128 Мб / 640 Мб	128 Мб / 640 Мб	256 Мб / 1280 Мб	256 Мб / 768 Мб
Frontal USB port		Да	Нет	Да	Да	Да
HDD		160 GB (опция)	80 GB (опция)	80 GB (опция)	80 GB (опция)	160 GB (опция)
Интерфейсы		USB 2.0, 10/100/1000 Base-T Ethernet; Optional: Wi-Fi	USB 2.0, 10/100 Base-T Ethernet; Optional: IEEE 1284, Wi-Fi	USB 2.0, 10/100 Base-T Ethernet; Optional: IEEE 1284, Wi-Fi	USB 2.0, 10/100 Base-T Ethernet; Optional: IEEE 1284, Wi-Fi	USB 2.0, 10/100/1000 Base-T Ethernet
Языки описания страниц		PCL 5e/6, PostScript 3, PDF, Epson	PCL 5e/6, PostScript 3, PDF	PCL 5e/6, PostScript 3, PDF	PCL 5e/6, PostScript 3, PDF	PCL 5e/6, PostScript 3, PDF, Epson
Работа с бумагой						
Основной лоток		550 листов	500 листов	550 листов	550 листов	520 листов
Обходной лоток		100 листов	100 листов	100 листов	100 листов	100 листов
Максимальная емкость		3750 листов (обход. лоток включая)	3600 листов (обход. лоток включая)	4300 листов (обход. лоток включая)	4300 листов (обход. лоток включая)	3660 листов (обход. лоток включая)
Плотность носителей		60 - 220 г/м2	60 - 220 г/м2	n/a	n/a	60 - 220 г/м2
Выходной лоток		500 листов	100 листов	350 листов	550 листов	500 листов
Оptionальные финишные опции	Опция #1	500-листов финишер + 50-листов степлер	500-листов финишер + 50-листов степлер	500-листов финишер + 50-листов степлер	500-листов финишер + 50-листов степлер	500-листов финишер + 50-листов степлер
	Опция #2	4 ящика mailbox для 400 листов всего	5 ящиков mailbox для 500 листов всего	5 ящиков mailbox для 500 листов всего	5 ящиков mailbox для 500 листов всего	4 ящика mailbox для 400 листов всего
Расходные материалы						
Тонер-картридж (стр.)	Стартовый	10000	n/a	10000	10000	2000
	Стандартный	13000	10000	7000	7000	10000
	Повыш. емкости	30000	24000	25000	25000	30000
	Экстра повыш. емкости	-	-	-	36000	-
Барабан (стр.)		80000	-	n/a	n/a	80000
Комплект техобслуживания (стр.)		150000	225000	300000	300000	150000
Макс. месячная нагрузка						
Макс. месячная нагрузка (стр.)		275000	225000	225000	300000	250000
Дополная информация						
Размер (Шх Д х В)		476 x 541 x 420 мм	419 x 450 x 393 мм	427 x 425 x 510 мм	438 x 425 x 510 мм	464 x 540 x 420 мм
Вес, кг.		34.6 кг	25.82 кг	23 кг	23,4 кг	34.2 кг
Энергопотребление (раб./сон)		900 W / 10 W	840 W / 18 W	n/a	n/a	820 W / 10 W
Уровень шума (раб./сон)		54 dB(A) / 39 dB(A)	58 dB(A) / 27 dB(A)	54 dB(A) / 30 dB(A)	54 dB(A) / 30 dB(A)	54 dB(A) / 39 dB(A)
Среднерозничные цены						
Цена принтера (USD)		\$1 100	\$1 200	\$1 050	\$1 320	n/a
Цена тонер-картриджа повыш. емкости (USD)		\$200	\$295	\$350	\$350	\$290
Цена барабана (USD)		\$250	-	-	-	n/a
Стоимость отпечатка (повыш. емк., USD)		\$0,0098	\$0,0123	\$0,0140	\$0,0140	n/a

Xerox Phaser 4620 vs. Преимущества Xerox	
HP LaserJet P4515	Выше скорость печати (62 стр/мин vs. 60 стр/мин)
	Более мощный процессор (700 МГц vs. 540 МГц)
	Большой объем оперативной памяти (256 / 768 Мб vs. 128 / 640 Мб)
	Гигабитный сетевой интерфейс
	Более ёмкие лотки (макс: 3750 листов vs. 3600 листов)
	Поддержка более плотных носителей (220 г/м ² vs. 200 г/м ²)
	Раздельные расходные материалы
	Максимальная нагрузка до 275'000 страниц в месяц
Samsung ML-6510	USB порт на передней панели
	Более ёмкие лотки для бумаги (основной: 550 листов vs. 520 листов)
	Более ёмкий стартовый картридж (10'000 листов vs. 2'000 листов)
	Более ёмкий картридж стандартной ёмкости (13'000 листов vs. 10'000 листов)

Характеристики		Phaser 4620DN	HP LaserJet P4515n + Duplex	Samsung ML-6510ND
Основные				
Скорость печати, A4		до 62 стр./мин.	до 60 стр./мин.	до 62 стр./мин.
FPOT (время выхода первого отпечатка)		< 7.8 сек.	< 8.5 сек.	< 7.8 сек.
Время прогрева		< 54 сек.	n/a	< 54 сек.
Дуплекс		Standard	опция	Standard
Макс. Разрешение		1200 x 1200 dpi	1200 x 1200 dpi	1200 x 1200 dpi
Производительность				
Процессор		700 МГц	540 МГц	700 МГц
Память (ст./макс.)		256 Мб / 768 Мб	128 Мб / 640 Мб	256 Мб / 768 Мб
Frontal USB port		Да	Нет	Да
HDD		160 Гб (опция)	80 Гб (опция)	160 Гб (опция)
Интерфейсы		USB 2.0, 10/100/1000 Base-T Ethernet, Wi-Fi (опция)	USB 2.0, 10/100 Base-T Ethernet; опция: IEEE 1284, Wi-Fi	USB 2.0, 10/100/1000 Base-T Ethernet
Языки описания страниц		PCL 5e/6, PostScript 3, PDF, Epson	PCL 5e/6, PostScript 3, PDF	PCL 5e/6, PostScript 3, PDF, Epson
Работа с бумагой				
Основной лоток		550 листов	500 листов	520 листов
Обходной лоток		100 листов	100 листов	100 листов
Максимальная емкость		3750 листов (обход. лоток включая)	3600 листов (обход. лоток включая)	3660 листов (обход. лоток включая)
Плотность носителей		60 - 220 г/м ²	60 - 200 г/м ²	60 - 220 г/м ²
Выходной лоток		500 листов	100 листов	500 листов
Оptionальные финишные опции	Опция #1	500-листов финишер + 50-листов степлер	500-листов финишер + 50-листов степлер	500-листов финишер + 50-листов степлер
	Опция #2	4 ящика mailbox для 400 листов всего	5 ящиков mailbox для 500 листов всего	4 ящика mailbox для 400 листов всего
Расходные материалы				
Тонер-картридж (стр.)	Стартовый	10000	10000	2000
	Стандартный	13000	10000	10000
	Повыш. Емкости	30000	24000	30000
	Экстра повыш. Емкости	-	-	n/a
Барабан (стр.)		80000	n/a	80000
Комплект техобслуживания (стр.)		150000	275000	150000
Макс. месячная нагрузка				
Макс. месячная нагрузка (стр.)		275000	225000	275000
Дополная информация				
Размер (Шх Дх В)		476 x 541 x 420 мм	419 x 450 x 393 мм	464 x 540 x 420 мм
Вес, кг.		34.6 кг	25.82 кг	34.8 кг
Энергопотребление (раб./сон)		900 W / 10 W	840 W / 18 W	900 W / 10 W
Уровень шума (раб./сон)		54 dB(A) / 39 dB(A)	58 dB(A) / 27 dB(A)	54 dB(A) / 39 dB(A)
Среднерозничные цены				
Цена принтера (USD)		\$1 730	\$2 120	n/a
Цена тонер-картриджа повыш. емкости (USD)		\$200	\$295	\$290
Цена барабана (USD)		\$250	-	n/a
Стоимость отпечатка (повыш. емк., USD)		\$0,0098	\$0,0123	n/a

5. Подробные технические характеристики

Функции		Phaser 4600		Phaser 4620	
Скорость, симплекс		До 52 стр/мин		До 62 стр/мин	
Скорость, дуплекс		До 36 стр/мин		До 43 стр/мин	
Выход первой страницы		менее 7.8 секунд			
Процессор		700 MHz			
Поддержка языков		PCL6, PCL5e, PostScript 3 эмуляция, PDF 1.7			
Память (std./макс)		256 Мб / 768 Мб			
Работа с материалами	Основной	550 листов			
	Обходной	100 листов			
	Макс. Ёмкость	3 750 листов			
	Выход. ёмкость	500 листов			
	Типы материалов	Основной лоток: Plain Paper, Punched, Pre-Printed, Recycled, Bond, Archival, Letterhead, Transparency, Envelope, Labels, Custom Обходной лоток: Plain Paper, Punched, Pre-Printed, Recycled, Bond, Archival, Letterhead, Transparency, Envelope, Labels, Heavyweight stock (Card Stock), Custom			
	Вес материалов	Основной лоток: 60 – 163 г/м ² Обходной лоток: 60 – 220 г/м ²			
	Размеры материалов	Основной лоток: 'A4, A5, Letter, Legal, Executive, Folio, Oficio, ISO B5, JIS B5, Envelope B5/Monarch/Com-10/DL/C5/C6 Минимальный размер: 99 x 210 мм; Максимальный размер: 216 x 356 мм Обходной лоток: 'A4, A5, Letter, Legal, Executive, Folio, Oficio, ISO B5, JIS B5, A6, Postcard 100 x 148 мм, Envelope B5/Monarch/Com-10/DL/C5/C6 Минимальный размер: 76 x 127 мм; Максимальный размер: 216 x 356 мм			
	Финишинг	Стекер на 500 со степлером на 50 листов; Почтовый ящик с 4 отсеками на 400 листов			
Разрешение печати		до 1200x1200 dpi			
Функции печати		256 уровней полутонов, водяные знаки, печать постеров, мультиизображения, печать в размер страницы, масштабирование, наложения, уменьшить/увеличить, экономия тонера, печать с USB-устройств, Print Around, подборка, защищенная печать, персональная печать, Smart Duplex			
Управление устройством		CentreWare IS / CW Web / Xerox Device Manager (XDM)			
Подключение		USB 2.0 / Ethernet 10/100/1000 Base TX / IPV6			
Протоколы		DHCP, BOOTP, SNMP, WINS, DDNS, SLP® v2, RARP, DHCP Autonet, supernetting			
Драйверы печати		Windows 2000, 2003/2008 Server, Windows XP, Vista, Windows 7 Mac 8,9, Mac OSX 10.3+ Sun Solaris 9,10, Linux Red Hat Enterprise 4,5, Fedora Core 1-11, SuSe, IBM AIX 5, HP-UX 11.0/11i, Novell NetWare 5.x, 6.x Open Enterprise Server			
Нагрузка		до: 275 000 страниц в месяц			
Габариты		ШхДхВ: 582 x 488 x 553 мм			
Вес		23.4 кг			
Безопасность		IPSec, 802.1x, Image Overwrite, Hard Disk Encryption			
Функции, недоступные без жёсткого диска					
- Персональная печать (Personal Print) - Печать образцов (Sample (Proof) Print) - Задержка печати (Delay Print) - Общие сохранённые работы (Shared Saved Job)			- Личные сохранённые работы (Personal Saved Jobs) - Защитная перезапись изображения (Image overwrite security) - Учёт работ (Job Based Accounting)		
Работа функций в зависимости от конфигурации					
Функция	Конфигурация без HDD и со тандартной пмятью 256 Мб		Конфигурация без HDD и с расширенной пмятью до 768 Мб		Конфигурация с HDD
Подборка (Job Collation)	Если на принтер было отправлено задание, состоящее из нескольких комплектов, и при этом был превышен лимит памяти, то будет напечатан только один комплект, а также информационная страница с сообщением: «Превышен лимит памяти, работа не может быть выполнена.»			Вся дополнительная память используется для обработки заданий	Практически нет никаких ограничений на количество страниц/заданий, которые могут обрабатываться.
Защищённая печать (Secure Print)	Если память, выделенная под защищённые работы заполнена, но другое задание защищённой печати поступает на принтер, то из памяти удаляется самое старое задание защищённой печати. Эти удалённые задания будут отображаться в списке задач Есть возможность включить/выключить функцию защищённой печати.			Практически нет никаких ограничений на количество задач защищённой печати. Функция защищённой печати доступна всегда (невозможно	

	Размер памяти по-умолчанию 64 Мб, настраиваемый от 16 Мб – 96 Мб.	Размер памяти по-умолчанию 64 Мб, настраиваемый от 16 Мб – 288 Мб.	отключить)
Фонты, PCL формы и макросы (Fonts, PCL Forms and Macros Storage)	(расширение памяти не влияет на эту функцию) 4 Мб Flash ROM памяти зарезервировано под сохранение новых фонов, PCL форм и макросов. Если фонт не может быть загружен по причине отсутствия свободной памяти, будет напечатана информационная страница, гласящая: «Ваш фонт не может быть загружен по причине отсутствия свободного места.»		Практически нет никаких ограничений на количество фонов, PCL форм и макросов.
Аудит (Audit Logs)	(увеличение объема памяти не влияет на эту функцию) Журнал аудита рассчитан на 500 записей		Журнал аудита рассчитан на 8 000 записей

6. Продуктовые коды на оборудование опции, расходные материалы

Модель принтера	Описание (Eng)	BOM	P/N оборудования	P/N опций
Phaser 4600N	A4, Laser, 52 ppm, max 275K pages per month, 256MB, PCL5e, PCL6, Adobe PS3, USB 2.0, 550+100 sheets, Eth	P46 00N #	4600V_N	
Phaser 4600DN	A4, Laser, 52 ppm, max 275K pages per month, 256MB, PCL5e, PCL6, Adobe PS3, USB 2.0, 550+100 sheets, Eth. Duplex	P46 00DN #	4600V_N	097N01923
Phaser 4600DT	A4, Laser, 52 ppm, max 275K pages per month, 256MB, PCL5e, PCL6, Adobe PS3, USB 2.0, 550+550+100 sheets, Eth, Duplex, Tray	P46 00DT #	4600V_N	097N01923 097N01874
Phaser 4620DN	A4, Laser, 52 ppm, max 275K pages per month, 256MB, PCL5e, PCL6, Adobe PS3, USB 2.0, 550+100 sheets, Eth, Duplex	P46 20DN #	4620V_DN	
Phaser 4620DT	A4, Laser, 62 ppm, max 275K pages per month, 256MB, PCL5e, PCL6, Adobe PS3, USB 2.0, 550+100 sheets, Eth, Duplex, Tray	P46 20DT #	4620V_DN	097N01874
Опции	Описание (Eng)	BOM	P/N оборудования	P/N опций
Доп. лоток на 550 листов	550-SHEET PAPER TRAY	-	-	097N01874
Доп. лоток на 2000 листов (устанавливается вместо 2-х доп. лотков на 550 листов)	2000 SHEET HIGH CAPACITY FEEDER W/STAND	-	-	097N01875
Финишер на 500 листов	500 SHEET FINISHER	-	-	097N01876
Выходной лоток на 400 листов с 4-мя отсеками (почтовые ящики)	4 BIN MAILBOX (400 sheets total)	-	-	097N01877
Доп. память на 512 Mb	512 MB MEMORY UPGRADE	-	-	097N01878
Жесткий диск на 160 Гб	160 GB HARD DISK	-	-	097N01879
Опция Wi-fi	INTERNAL WIRELESS OPTION	-	-	097N01880
Стенд (тумба)	PRINTER STAND	-	-	097N01916
Дуплексный модуль	DUPLEX MODULE	-	-	097N01923
Расходные материалы	Описание (Eng)			P/N
Тонер-картридж стандартной емкости на 13 000 стр.	TONER-CARTRIDGE PHASER 4600/4620 STDANDART CAP 13 000 (pages)	-	-	106R01534

Расходные материалы	Описание (Eng)			P/N
Тонер-картридж стандартной емкости на 13 000 стр.	TONER-CARTRIDGE PHASER 4600/4620 STDANDART CAP 13 000 (pages)	-	-	106R01534
Тонер-картридж повышенной емкости на 30 000 стр.	TONER-CARTRIDGE PHASER 4600/4620 HI CAP 30 000 (pages)	-	-	106R01536
Барабан на 80 000 страниц	DRUM CARTRIDGE, PHASER 4600/4620 (80 000 pages)	-	-	113R00762
Комплект техобслуживания на 150 000 стр.	Maintenance kit (150 000 pages)	-	-	115R00070
Картридж со скрепками для степплера (совместим с WC 4250/4260)	STAPLES (COMMON WITH WC 4250/4260)	-	-	008R12941

7. Комплектация

7.1. Комплектация принтеров Phaser 4600 / 4620:

Входит в поставку	Описание
Принтер Phaser 4600N	Принтер 4600V_N с встроенной сетевой картой
Принтер Phaser 4600DN	Принтер 4600V_N с встроенной сетевой картой и автоматическим дуплексным модулем
Принтер Phaser 4600DT	Принтер 4600V_N с встроенной сетевой картой, автоматическим дуплексным модулем и доп. лотком подачи бумаги на 550 листов
Принтер Phaser 4620DN	Принтер 4600V_DN с встроенной сетевой картой и автоматическим дуплексным модулем
Принтер Phaser 4620DT	Принтер 4600V_DN с встроенной сетевой картой, автоматическим дуплексным модулем и доп. лотком подачи бумаги на 550 листов
Расходные материалы	Стартовый тонер-картридж на 10 000 страниц и барабан на 80 000 страниц (при 5% заполнении листа A4)
Набор с документацией и программным обеспечением	Краткое руководство по установке и краткое руководство по использованию
	Компакт-диск с интерактивной документацией (инструкциями по установке, драйверами, руководством пользователя)
	Кабель питания (220 В)
	Гарантийный талон

7.2. Опции доступные для Phaser 4600/4620

Опция	Описание	Комментарии
Доп. лоток для подачи бумаги на 550 листов (p/n 097N01874)	550 листов @ 75 г/м ² . Можно добавить 4 лотка: Лоток 1 (многоцелевой) + Лоток 2 (основной), 3, 4, 5, 6 = ёмкость 2850 листов	Для конфигурации с лотком высокой ёмкости можно добавить только 2 дополнительных лотка: Лоток 1 (многоцелевой) + Лоток 2 (основной), 3, 4 + лоток высокой ёмкости = 3750 листов.
Лоток большой ёмкости на 2000 листов (p/n 097N01875)	Лоток ёмкостью на 2,000 листов. Поставляется вместе со стендом на колёсиках.	Для конфигурации с лотком высокой ёмкости можно добавить только 2 дополнительных лотка: Лоток 1 (многоцелевой) + Лоток 2 (основной), 3, 4 + лоток высокой ёмкости = 3750 листов.
Стенд (Тумба) (p/n 097N01916)	Стенд на колёсиках для напольной конфигурации	Такой же стенд, как в комплекте с лотком высокой ёмкости.
Финишер/Степлер (p/n 097N01876)	Финишер на 500 листов со степлером на 50 листов	Устанавливается сверху на принтер. Не может использоваться параллельно с почтовым ящиком, т.к. обе опции используют одинаковое размещение на принтере.
Почтовый ящик (Mailbox) (p/n 097N01877)	Ящик с 4 отсеками для 100 листов каждый	Устанавливается сверху на принтер. Не может использоваться параллельно с финишером

Дуплекс (p/n 097N01923)	Модуль двусторонней печати	Поставляется стандартно со всеми конфигурациями кроме Phaser 4600N.
Оперативная память на 512 Mb (p/n 097N01878)	Модуль памяти на 512 Mb	Устанавливается для увеличения производительности аппарата
Жёсткий диск на 160 Гб (p/n 097N01879)	Жёсткий диск на 160 Гб	Устанавливается для расширения функционала при работе с использованием Job Collation, Secure Print, Fonts, PCL Forms and Macros Storage, Audit Logs
Wi-Fi адаптер (p/n 097N01880)	Внутренний адаптер беспроводного подключения	Согласно нормативным требованиям, Wi-Fi адаптер не должен устанавливаться в до инсталляции принтера.

8. Логистика

Оборудование (p/n)	Описание	Размеры в упаковке (мм)			Вес (в кг)	Размеры паллеты (мм)			Вес (в кг)	Кол-во в паллете
		Длина	Ширина	Высота		Длина	Ширина	Высота		
4600V_N	PHASER 4600 LASER PRINTER, 52PPM, NETWORK, 1x520 SHEET INPUT TRAY, 220V	698	627	685	39,6	710	1266	2175	244,9	6
4620V_DN	PHASER 4620 LASER PRINTER, 62PPM, NETWORK, 1x520 SHEET INPUT TRAY, AUTOMATIC TWO-SIDED PRINTING, 220V	698	627	685	39,6	710	1266	2175	244,9	6
Опции										
097N01874	550-SHEET PAPER TRAY	715	656	334	13,2	727	1324	2124	165,7	12
097N01875	2000 SHEET HIGH CAPACITY FEEDER W/STAND	840	670	587	33,0	852,0	1352,0	1881,0	205,3	6
097N01876	500 SHEET FINISHER	595	484	424	11,1	980	1202	1816	184,9	16
097N01877	4 BIN MAILBOX	461	296	457	6,3	1196,0	934,0	1948,0	208,9	32
097N01878	512 MB MEMORY UPGRADE	83	22	117	0,3					
097N01879	160 GB HARD DISK	208	201	103	0,5					
097N01880	INTERNAL WIRELESS OPTION	230	140	43	0,3					
097N01916	PRINTER STAND	682	609	290	17,1	1228,0	693,0	2059,0	246,7	14
097N01923	DUPLEX MODULE	367	365	140	1,3	1113,0	746,0	2220,0	124,3	90
Расходные материалы										
106R01534	STANDARD CAPACITY TONER CARTRIDGE, PHASER 4600/4620, (13,000 PAGES)	412	234	204	1,6	1000,0	1275,0	1831,0	159,9	96
106R01536	HIGH CAPACITY TONER CARTRIDGE, PHASER 4600/4620 (30,000 PAGES)	412	234	204	2,0	1000,0	1275,0	1831,0	198,3	96
113R00762	DRUM CARTRIDGE, PHASER 4600/4620 (80,000 PAGES)	408	236	139	2,8	900,0	1000,0	2172,0	335,8	112
115R00070	FUSER MAINTENANCE KIT, PHASER 4600/4620, 220V (150,000 PAGES)	401	199	243	3,8	1281,0	858,0	2204,0	111,0	24

9. Гарантия и сервисное обслуживание

9.1. Установка

Установка и настройка Оборудования и драйверов к нему производится Заказчиком самостоятельно в соответствии с положениями Руководств и Инструкций, которые входят в комплект поставки Оборудования.

Заказчик вправе обратиться для установки Оборудования к организации, авторизованной XEROX на обслуживание Оборудования (далее – **Сервисная Организация**). В этом случае

установка может производиться Сервисной Организацией на платной основе в соответствии с действующими расценками Сервисной Организации.

9.2. Общие условия гарантии для Оборудования

Гарантия XEROX предоставляется на Оборудование, ввезенное в РФ лицами или организациями, прямо одобренными XEROX. В иных случаях ввоза Оборудования в РФ гарантийные обязательства несет продавец Оборудования.

XEROX предоставляет на Оборудование гарантию сроком 12 месяцев со дня продажи. Гарантия предусматривает ремонт Оборудования Сервисной Организацией за счет производителя при наличии дефектов, возникших по вине производителя.

Гарантия не распространяется на все виды программного обеспечения, как поставляемого с Оборудованием, так и дополнительно установленного.

Действие гарантии прекращается в случае ремонта либо попыток ремонта Оборудования лицами / организациями, не авторизованными компанией XEROX.

Гарантия не покрывает возможного ущерба от потери прибыли, утраты данных и иных прямых или косвенных потерь, связанных с неисправностью Оборудования.

Все замененные по гарантии детали являются собственностью XEROX и после их замены изымаются Сервисной Организацией на ответственное хранение в течение 12 месяцев. В течение указанного периода эти детали подлежат возврату Партнером по первому требованию XEROX.

В рамках гарантии не осуществляются работы:

- по периодической очистке, регулировке и настройке Оборудования и его узлов (профилактические работы, цветовая калибровка), замене ресурсных деталей;
- выполняемые пользователем, описание которых приведено в Руководствах и Инструкциях, поставляемых вместе с Оборудованием (например, замена расходных материалов, устранение застреваний бумаги).

9.3. Дополнительные условия гарантии для принтеров, факсов, копировальных и multifunctional устройств

Расходные материалы (тонер, тонер-картриджи, носители, фоторецепторы, копи-/принт-картриджи, масло, емкости для отработанного тонера) и ресурсные детали (изделия из резины, нагревательные и прижимные валы, ножи очистки, ремни, фильтры) имеют естественный ограниченный срок службы и не подлежат бесплатной замене в рамках гарантийных обязательств XEROX.

Бесплатному гарантийному ремонту не подлежит Оборудование, вышедшее из строя в результате нарушения условий и правил эксплуатации, изложенных в Руководствах и Инструкциях, прилагаемых к Оборудованию, использования неоригинальных (выпускаемых не под торговой маркой XEROX или Tektronix by Xerox) расходных материалов и запасных частей, механического повреждения, попадания внутрь Оборудования посторонних предметов, влаги, насекомых и т.п.; а также вследствие возникновения форс-мажорных обстоятельств (пожара, стихийного бедствия, пр.)

9.4. Дополнительные условия гарантии для сканеров

Бесплатному гарантийному ремонту не подлежит Оборудование, вышедшее из строя в результате нарушения условий и правил эксплуатации, описанных в Руководствах и Инструкциях, прилагаемых к Оборудованию, механического повреждения, попадания внутрь Оборудования посторонних предметов, влаги, насекомых т.п.; а также вследствие возникновения форс-мажорных обстоятельств (пожара, стихийного бедствия, пр.).

Условия гарантии опубликованы на WEB-сайте XEROX (<http://www.xerox.ru/ru/service/direct/>).

9.5. Документы, подтверждающие гарантию

К документам, подтверждающим гарантию на Оборудование, относится любой из нижеприведенных документов:

- гарантийный талон XEROX;
- гарантийный талон торгующей организации;
- документы, перечисленные в разделе 3.3.

9.6. Гарантийный талон XEROX

Гарантийный талон входит в комплект поставки Оборудования. Образцы гарантийных талонов для Оборудования размещены на WWW.XEROX.RU в разделе www.xerox.ru >> Поддержка и драйверы >> Гарантийное обслуживание.

Гарантийный талон заполняется представителем торгующей организации и передается Покупателю после успешной проверки работоспособности, внешнего вида и комплектности Оборудования.

В гарантийном талоне должны быть обязательно:

- заполнены ВСЕ поля;
- подпись продавца;
- печать торгующей организации;
- подпись покупателя, подтверждающая ознакомление и согласие покупателя с условиями гарантии на Оборудование, а также получение покупателем Оборудования в рабочем состоянии, без повреждений и в полном комплекте.

Талон обязательно должен быть подписан представителем Торговой Организации и скреплен её печатью.

9.7. Гарантийный талон торгующей организации

Организация-продавец вправе выдать покупателю гарантийный талон собственного образца, который заполняется представителем торгующей организации и передается Покупателю после успешной проверки работоспособности, внешнего вида и комплектности Оборудования.

При этом в гарантийном талоне обязательно должны быть указаны:

- модель и серийный номер Оборудования;
- дата продажи Оборудования;
- наименование торгующей организации
- подпись покупателя, подтверждающая ознакомление и согласие покупателя с условиями гарантии на Оборудование, а также получение покупателем Оборудования в рабочем состоянии, без повреждений и в полном комплекте.

Талон обязательно должен быть подписан представителем Торговой Организации и скреплен её печатью.

9.8. Иные документы, подтверждающие гарантию на Оборудование

В качестве документа, подтверждающего гарантию на Оборудование, может выступать счет-фактура или товарный чек, выданный организацией-продавцом. При этом в документе должны быть указаны дата продажи Оборудования, модель и серийный номер Оборудования. Если в указанных документах отсутствует серийный номер Оборудования, Сервисная организация обязана внести в них серийный номер Оборудования, к которому приложены документы.

9.9. Гарантийный ремонт

Гарантийный ремонт Оборудования за счет производителя выполняется при наличии у владельца Оборудования (далее – **Заказчик**) подлинного документа, подтверждающего гарантию на Оборудование, при условии, что претензия по гарантии предъявлена в течение гарантийного срока, и Заказчиком соблюдено каждое из условий предоставления гарантии, изложенных в гарантийном талоне и на WEB-сайте Xerox (<http://www.xerox.ru/ru/service/direct/>).

Гарантийный ремонт Оборудования, поставляемого Ключевым Заказчикам Ксерокс в рамках централизованных тендеров, производится без предъявления Заказчиком гарантийного талона. В таких случаях срок окончания гарантии проверяется Сервисной организацией по серийному номеру аппарата.

В случае возникновения сомнений у Сервисной Организации в обоснованности гарантийного ремонта, Сервисная Организация обязана обратиться в XEROX за консультацией.

Для осуществления гарантийного ремонта Оборудования Заказчику необходимо обратиться Сервисную Организацию. Информация о Сервисных Организациях доступна на публичном WEB-сайте XEROX в России (<http://www.xerox.ru/ru/service/>).

Ремонт Оборудования весом менее 5 кг производится в сервисном центре Сервисной Организации.

Гарантийный ремонт Оборудования весом более 5 кг производится по месту установки Оборудования. При этом Сервисная Организация имеет право предложить Заказчику ремонт Оборудования в сервисном центре Сервисной организации с доставкой и возвратом Оборудования силами и за счет Сервисной организации. Но если Заказчик откажется от этого предложения, то Сервисная Организация обязана осуществить ремонт Оборудования по месту его установки.

Если Оборудование находится за пределами населенного пункта, где расположена Сервисная Организация, последняя вправе потребовать с Заказчика возмещения всех расходов, связанных с выездом инженера/курьера к месту установки Оборудования.

Сервисная Организация вправе потребовать от Заказчика оплаты:

- за выполнение работ, которые не покрываются гарантией (например, замена расходных материалов, калибровка, чистка, профилактика и т.д.), но которые необходимо выполнить перед началом проведения диагностических работ по устранению неисправности в соответствии с технической документацией;
- за выполнение работ по устранению неисправностей, описанных в руководствах по эксплуатации Оборудования.

При обращении Заказчика в Сервисную организацию для проведения экспертизы Оборудования, не укомплектованного расходными материалами и ресурсными деталями надлежащего качества (ресурс материалов выработан, присутствуют видимые дефекты материалов), Сервисная организация может рекомендовать Заказчику укомплектовать Оборудование расходными материалами и ресурсными деталями с невыработанным ресурсом и надлежащего качества. В случае отказа Заказчика выполнить рекомендацию Сервисная Организация вправе взять с Заказчика оплату за использование при проведении экспертизы Оборудования собственных расходных материалов и ресурсных деталей, при условии, что Заказчик письменно подтвердит свое согласие на оплату.

9.10. Техническая поддержка пользователей

В комплекте поставки Заказчик получает набор пользовательской документации, позволяющей правильно устанавливать и использовать программное обеспечение, а также эксплуатировать Оборудование.

Новые версии пользовательского программного обеспечения для Оборудования доступны на публичном сайте XEROX

(http://www.support.xerox.com/go/prodselect.asp?Xlang=en_US&metrics=HDR).

Горячая линия XEROX предоставляет технические консультации пользователям Оборудования по вопросам установки, настройки и эксплуатации.

Консультации предоставляются по электронной почте или телефону Горячей линии в режиме он-лайн.

Координаты Горячей Линии XEROX, время работы, ответы на часто задаваемые вопросы и иная информация, которая может помочь Заказчику для повышения эффективности использования Оборудования размещены на сайте Горячей линии XEROX в России

<http://hotline.xeroxeurasia.com/ru/>